****

О направлении информации

Руководителям органов управления образования муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов Пермского края

Уважаемые коллеги!

В соответствии с представленной информаций мониторинга принятия административных регламентов оказания муниципальной услуги «Прием на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» (далее – Услуга), Министерством образования и науки Пермского края сформированы заявки на тиражирование Услуги на официальном сайте Пермского края «Портал услуг и сервисов Пермского края» (<https://uslugi.permkrai.ru/>, далее - РПГУ). Настоящим письмом подтверждаем статус вывода Услуги на РПГУ в разрезе территорий на 01.04.2021 г. в соответствии с приложением № 1 к данному письму.

Направляем для использования в работе памятку для родителей «Когда и как подать заявление на зачисление в 1 класс в электронной форме в 2021 году?» (приложение № 3). Предлагаем разместить памятку на сайтах детских садов, школ, муниципальных органов управления образования, распространить среди родителей детей, посещающих подготовительные группы детских садов в территориях, где уже осуществлен вывод Услуги на РПГУ.

Кроме того, направляем ссылки на записи обучающих вебинаров для специалистов школ, а также ответы на вопросы, заданные в ходе вебинаров (приложение № 2).

Приложение: 1. Информация о тиражировании Услуги на 1 л. в 1 экз.

2. Информация о проведенных вебинарах на 14 л. в 1 экз.

3. Памятка на 1 л. в 1 экз.

Заместитель министра Н.Е. Зверева

Голубцов А.В.

(342) 211 70 19

Приложение № 1 к письму Министерства образования и науки Пермского края от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Статус вывода муниципальной услуги «Прием на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» на официальный сайт Пермского края «Портал услуг и сервисов Пермского края» (**[**https://uslugi.permkrai.ru/**](https://uslugi.permkrai.ru/) **по состоянию на 01.04.2021 г**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Муниципалитет** | **Отметка о выводе услуги на РПГУ** |
| 1 | Александровский МО | не выведена, ожидаем утверждение административного регламента |
| 2 | Бардымский МО | выведена с 01.04.2021 г. |
| 3 | ГО город Березники | не выведена, ожидаем утверждение административного регламента |
| 4 | Березовский МО | выведена с 01.04.2021 г. |
| 5 | Большесосновский МР | не выведена, ожидаем утверждение административного регламента |
| 6 | Верещагинский ГО | не выведена, ожидаем утверждение административного регламента |
| 7 | Пермский ГО | выведена с 01.02.2020 г. |
| 8 | Гайнский МО | выведена с 01.04.2021 г. |
| 9 | Горнозаводский ГО | выведена с 01.04.2021 г. |
| 10 | Гремячинский ГО | не выведена, ожидаем утверждение административного регламента |
| 11 | ГО город Губаха | выведена с 01.04.2021 г. |
| 12 | Добрянский ГО | не выведена, ожидаем утверждение административного регламента |
| 13 | Еловский МО | не выведена, ожидаем утверждение административного регламента |
| 14 | ГО ЗАТО Звездный | выведена с 01.04.2021 г. |
| 15 | Ильинский ГО | выведена с 01.04.2021 г. |
| 16 | Карагайский МО | выведена с 01.04.2021 г. |
| 17 | ГО город Кизел | выведена с 01.02.2020 г. |
| 18 | Кишертский МО | выведена с 01.04.2021 г. |
| 19 | Косинский МО | не выведена, ожидаем утверждение административного регламента |
| 20 | Кочевский МО | выведена с 01.04.2021 г. |
| 21 | Красновишерский ГО | не выведена, ожидаем утверждение административного регламента |
| 22 | Краснокамский ГО | выведена с 01.04.2021 г. |
| 23 | ГО город Кудымкар | выведена с 01.04.2021 г. |
| 24 | Кудымкарский МО | не выведена, ожидаем утверждение административного регламента |
| 25 | Куединский МО | не выведена, ожидаем утверждение административного регламента |
| 26 | Кунгурский МО | не выведена, ожидаем утверждение административного регламента |
| 27 | Лысьвенский ГО | не выведена, ожидаем утверждение административного регламента |
| 28 | Нытвенский ГО | не выведена, ожидаем утверждение административного регламента |
| 29 | Октябрьский ГО | выведена с 01.04.2021 г. |
| 30 | Ординский МО | выведена с 01.04.2021 г. |
| 31 | Осинский ГО | не выведена, ожидаем утверждение административного регламента |
| 32 | Оханский ГО | не выведена, ожидаем утверждение административного регламента |
| 33 | Очерский ГО | выведена с 01.04.2021 г. |
| 34 | Пермский МР | выведена с 01.04.2021 г. |
| 35 | Сивинский МО | выведена с 01.02.2020 г. |
| 36 | Соликамский ГО | выведена с 01.04.2021 г. |
| 37 | Суксунский ГО | выведена с 01.02.2020 г. |
| 38 | Уинский МО | не выведена, ожидаем утверждение административного регламента |
| 39 | Чайковский ГО | выведена с 01.04.2021 г. |
| 40 | Частинский МО | выведена с 01.02.2020 г. |
| 41 | Чердынский ГО | выведена с 01.04.2021 г. |
| 42 | Чернушинский ГО | выведена с 01.04.2021 г. |
| 43 | Чусовской ГО | выведена с 01.04.2021 г. |
| 44 | Юрлинский МО | выведена с 01.04.2021 г. |
| 45 | Юсьвинский МО | не выведена, ожидаем утверждение административного регламента |

Приложение № 2 к письму Министерства образования и науки Пермского края от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ответы на вопросы, заданные в ходе проведения обучающих вебинаров по зачислению с использованием информационной системы учета контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам (https://c.web2edu.ru), проведенных 17-19 и 22 марта 2021 года**

1. **Ссылки на записи вебинаров:**

17.03.2021 г.: <https://events.webinar.ru/27331135/8318509/record-new/8486621>

18.03.2021 г.: <https://events.webinar.ru/27331135/8318555/record-new/8486663>

19.03.2021 г.: <https://events.webinar.ru/657879/8319171/record-new/8487329>

22.03.2021 г.: <https://events.webinar.ru/657879/8355983/record-new/8527179>

1. **Ответы на вопросы.**

**Ответы на вопросы, заданные в чате 17.03.2021 г.:**

* + Валентина Галкина13:18

Раньше заполняли все заявления через импорт шаблона. Сейчас этот способ будет работать?

* Импорт Excel документом планируется убрать, т.к. данная процедура влечет много ошибок в системе.
	+ Вера Парамузова13:22

Почему СНИЛС необязателен? Потом в контингенте выходит это в ошибки.

* Проверка карточек личности по СНИЛС указаны в Справочном индикаторе и не является ошибкой в системе.



* + Татьяна Вершинина13:26

Где посмотреть и проверить заявления

* В ИС Контингент, раздел «Обработка заявлений».
	+ Любовь Гайдалас13:29

СНИЛС № просим т.к. на питание (ЕГИССО) надо будет.

* Поле в заявлении не обязательное для заполнения, но если поле заведено, то данные сохраняются в карточке личности.
	+ Екатерина Юртова13:33

Список прошлогодних заявления очистятся? Как пойдет нумерация? Обработку заявлений уже заполнили

* Удаление заявлений не предусмотрено. Необходимо воспользоваться фильтрацией и указать год подачи.
	+ Елена Грехова13:37

Если прописка ребенка и место проживания разные, какую информацию заносить в Контингент?

* На первом этапе приема заявлений по прикрепленной территории указываем регистрацию, т.е. прописку по документам.
	+ Светлана Николаевна Антипина13:38

Коррекционная школа одна на весь округ, нет закрепления территории. Когда зачислять?

* Процесс зачислений описан в Административном регламенте, ограничения в ИС Контингент по срокам нет. На РПГУ Заявителю Коррекционные школы будут предоставлены в списке всегда, вместе со школами по прикреплению территорий (1 этап приемной компании).
	+ Людмила Стругова13:39

Правильно я поняла: родитель подал заявление 5 мая, я обрабатываю заявление, но нем зачисляю ребенка. Жду 1 июля.?

* Сроки обработки были указаны на обучении, а также можно ознакомится в Административном регламенте.



* + Наталья Бардина13:40

Что делать с дублями ?

* Система предупреждает, что на данного ребенка есть дубль заявления, с указанием школы. Если из РПГУ поступили заявления на одного и того же ребенка, т.е. дубль заявления, то первоначальное заявление обрабатываете, последующие отклоняете с указанием причины.



* + Марина Томилина13:41

Можно ли одновременно нескольким специалистам осуществлять обработку заявлений? Структурные подразделения самостоятельно принимают заявления?

* Можно обработку заявлений нескольким специалистам школы одновременно. СП и вышестоящие организации обрабатывают заявления в единой очереди.
	+ Ольга Чернова13:42

Я так понимаю сканы документов прикреплять тоже не обязательно? и все журналы регистрации заявлений теперь не нужны совсем? Слушаю не сначала, извините, если повторяюсь

* Сканы документов не обязательное поле для заполнения. По необходимости введения журнала регистрации уточните у Управления образования района.
	+ Валентина Галкина13:42

Где скачать презентацию?

* В разделе помощь или на стартовой странице системы. <http://c.web2edu.ru/>
	+ Наталья Ясакова13:43

Было сказано, что нужно вводить данные старших братьев и сестер, для того, чтобы не было дублей родителей. Это обязательно?

* Данные брата/сестры вводят в заявлении как подтверждение льготы «Брат/сестра учится в той же школе».
	+ Татьяна Туктамышева13:43

А если временное пребывание?

* Временная регистрация, справка о подаче документов на временную регистрацию – да.
	+ Татьяна Юркова13:44

Форма заявления в 1 класс, формирующаяся в контингенте отличается от заявления, которое утверждено в нормативных документах по поступлению в ОУ местного управления образования. Можно или нет в контингенте изменить форму заявления и уведомлений?

* Форма заявления описана в административном регламенте, в ИС Контингент формируется заявление на основании регламента.
	+ Ольга Чернова13:45

свидетельство о временной регистрации приравнивается к свидетельству о регистрации?

* Временная регистрация - да.
	+ Луиза Хузина13:50

А если мы набираем с 5 класса(лицей)? Извините, если вдруг повторяю вопрос.

* Данный функционал предназначен для регистрации и обработки заявлений в 1 класс.
	+ Ольга Чернова13:52

и у кого братья / сестры тоже заявление сразу можно исполнять?

* Это льготная категория. Сроки и очередность обработки заявлений описано в административном регламенте.
	+ Ольга Воеводина13:52

Добрый день! Братья и сестры не должны проживать по одному адресу?

* В соответствии с приказом Минпросвещения РФ № 458 от 02.09.2020 г., п.12. «Проживающие в одной семье и имеющие общее место жительства дети имеют право преимущественного приема на обучение по образовательным программам начального общего образования в государственные образовательные организации субъектов Российской Федерации и муниципальные образовательные организации, в которых обучаются их братья и (или) сестры»
	+ Роза Назмиева13:53

Добрый день. Но если в ИС КОНТИНГЕНТ у мамы ученика "ВАНИ" из 1 класса нет ребенка "ДИМЫ" из 6 класса, тогда в ЭПОС мама не видит 2 ребенка.

* Значит в системе создан дубль родителя и необходимо объединение личностей.
	+ Ольга Чернова13:53

и теперь все заявления ( в любой класс ) принимаем через АИС Контингент?

* Данное обучение только по обработке заявлений в 1 класс. Обработка заявлений в другие параллели ОО в процессе реализации.
	+ секретарь СОШ313:54

Добрый день, будет ли доступна запись вебинара?

* Запись предоставят после завершения Вебинара.
	+ Марина Томилина13:59

если родители против обработки персональных данных детей в электронном виде, против внесения детей в систему?

* В этом случае принимайте заявление с персональными данными ребенка в бумажном виде, и обрабатывайте персональные данные вне информационной системы. В информационную систему вносите информацию только о самом заявлении для того, чтобы в информационной системе сохранялась единая регистрация и очередь заявлений.
	+ Илья Мозжерин13:59

Будет ли отдельная роль для секретаря приемной комиссии?

* Отдельной роли нет. Возможность зарегистрироваться под ролью Ответственный школы.
	+ Татьяна Копытова14:01

Добрый день! 01 апреля законные представители предоставили лично все оригиналы и саморучно оформили заявление. В этот день пришло 20 человек, мне нужно все оригиналы сканировать для загрузки и заявление я должна занести в АИС "Контингент".

* Скан документы не обязательное поле для запыления в заявлении. Но регистрация заявления при личном обращении Заявителя в день обращения.

**Ответы на вопросы, заданные в чате 18.03.2021 г.:**

* + Елена Мисюрёва13:18

зарегистрировать под какой ролью?

* Специалистов по приемной кампании можно зарегистрировать в ИС Контингент под роль ОО: Завуч, Ответственный школы
	+ Евгения Осипова13:19

коррекционная школа, дети поступают в течение года, период можно поставить с 01.01. по 31.12?

* Данное обучение только по приемной кампании в 1 класс. Сроки приема заявлений с 1.04 по 5.09. Вне этих сроков прием идет по приказам зачисления.
	+ Наталья Караваева13:24

какую поставить дату конца приема заявлений?

* По Административному регламенту приемная кампания заканчивается 5.09
	+ Светлана Кожемякина13:29

будет ли в записи вебинар и где его найти

* По окончанию вебинара будет выслана ссылка на запись обучения.
	+ Власов Владимир13:33

Копии всех документов надо прилагать сканы по ребенку и родителям, это обязательное условие?

* Поля «Документы» по ребенку и заявителю необязательные поля для заполнения в заявлении на 1 кл.
	+ Людмила Вшивкова13:42

вопросы возникнут лишь на практике

* Все руководства и видеоуроки с презентацией выложены в разделе Помощь или на стартовой странице ИС Контингент <http://c.web2edu.ru/>
	+ Елена Станиславовна Черепанова13:43

Коррекционная школа - интернат, зачисление в школу происходит по типу детского сада после прохождения медицинской комиссии. Ранее был приказ о зачислении всех вновь прибывших обучающихся от 05.09.2021. Сейчас так нельзя?

* Приказ Министерства просвещения от 02.09.2020 № 458 и муниципальный регламент оказания услуги относятся к приему на обучение по образовательным программам **начального общего, основного общего и среднего общего образования**. На прием на обучение по адаптированным программам действие данных документов не распространяется.
	+ Ольга Леханова13:43

Перевод обучающихся из класса в класс в конце учебного года проходит в системе Контингент автоматически? И в какие сроки?

* Централизованного перевода на новый уч.год в ИС Контингенте с 2021 года не будет. Перевод на новый год будет осуществлять специалист школы по ИС Контингент. Материалы по процессу перевода будут выложены в разделе Помощь в конце текущего уч.года. По срокам перевода контингента школы на новый уч.год необходимо также согласовать со смежной системой Эпос.Школа.
	+ Надежда Безушко13:45

что должен сделать родитель, чтобы самостоятельно подать заявление

* + РПГО -?
* Самостоятельно подать заявление на РПГУ (<https://uslugi.permkrai.ru/>) Заявителю будет доступно с 1.04. Родитель, законный представитель ребенка заполняет необходимую информацию по заявлению на РПГУ, выбирает школу, куда подается заявление и отправляет заявление в ОО.
	+ Людмила Вшивкова13:47

очень хотелось бы, чтоб эта встреча имела практическое продолжение, когда поступят на обработку несколько заявлений и можно будет задать вопросы по конкретным ситуациям

* Все руководства и видеоуроки с презентацией выложены в разделе Помощь или на стартовой странице ИС Контингент <http://c.web2edu.ru/>. Также можно обратиться к нам, в службу тех.поддержки ИС Контингент через форму подачи заявки или по тел.
	+ Анна Петрова13:48

Ответственному школы за прием (делопроизводителю, к примеру) какая роль будет присваиваться в АИС "Контингент?"

* Специалистов по приемной кампании можно зарегистрировать в ИС Контингент под роль ОО: Завуч, Ответственный школы
	+ Евгений Дерябин13:49

Подскажите пожалуйста, планируем 100 человек к приему, заявлений на 15.04.2021 года 121, не одно не отказано. Дальнейшие действия школы при приеме.

* Зачисление должно быть проведено в соответствии с муниципальным регламентом оказания услуги и приказом Минпросвещения РФ от 02.09.2020 № 458, пункт 17 которого гласит: «Прием заявлений о приеме на обучение в первый класс для детей, указанных в пунктах 9, 10 и 12 Порядка, а также проживающих на закрепленной территории, начинается 1 апреля текущего года и завершается 30 июня текущего года.

Руководитель общеобразовательной организации издает распорядительный акт о приеме на обучение детей, указанных в абзаце первом настоящего пункта, в течение 3 рабочих дней после завершения приема заявлений о приеме на обучение в первый класс.»

То есть 15 апреля при наличии 121 заявления школа должна ожидать окончания приема заявлений – то есть 30 июня. За это время могут быть поданы другие заявления с наличием льготы, другие заявления по месту жительства, семьи могут переехать и забрать заявления и т.д.

* + Светлана Кожемякина13:51

Ответственному школы за прием (делопроизводителю, к примеру) какая роль будет присваиваться в АИС "Контингент?"

* Специалистов по приемной кампании можно зарегистрировать в ИС Контингент под роль ОО: Завуч, Ответственный школы
	+ Надежда Безушко13:53

возможно ли на приеме работать 2 операторам в контингенте?

* Можно.
	+ Власов Владимир13:54

Покажи как зачислить потом в класс? Выборочно по классам?

* + Остальные классы заявления не запосим 2-11 классы
* Инструкция по распределению учащихся по классам 1 параллели выложена в разделе Помощь и на стартовой странице <http://c.web2edu.ru/>.
* По остальным класса (2-11) зачисление производится, как и сейчас по приказам. Обработка заявлений в другие параллели ОО в процессе реализации.

**Ответы на вопросы, заданные в чате 19.03.2021 г.:**

* + Наталья Шмелева13:18

Добрый день будет ли запись вебинара

* По окончанию вебинара будет выслана ссылка на запись обучения.
	+ Елена Овсеенко13:19

Добрый день! Есть какие-то изменения в сравнении с прошлым годом ?

* Форма заявления видоизменилась по Административному регламенту
* Сроки обработки заявления (выпуск приказа о зачислении)
* Контроль очереди



* + Нина Щукина13:20

Все ли копии документов надо прикреплять?

* Поля «Документы» по ребенку и заявителю необязательные поля для заполнения в заявлении на 1 кл.
	+ Римма Ким13:25

Если школа является структурным подразделением, кто в этом случае принимает заявления?

* Если заявление подается с РПГУ, то оно подается вышестоящую организацию. Очередь вышестоящей организации и структурных подразделений общая.
	+ Татьяна Налимова. МБОУ "Уинская СОШ"13:34

если родитель не принес, то отклонить?

* По Административному регламенту школа может отклонить заявление, если Заявитель не предоставил оригиналы документов в указанный срок.
* 
	+ Нина Щукина13:38

сканы прикреплять обязательно???

* Поля «Документы» по ребенку и заявителю необязательные поля для заполнения в заявлении на 1 кл.
	+ Лариса Федотова13:38

Подскажите, пожалуйста, как поступать с документами, поступившими по электронной почте?

* Специалист приемной кампании в течении 1 рабочего дня регистрирует заявление в ИС Контингент. Далее по электронной почте запрашивает у Заявителя оригиналы документов, с указанием по какому адресу предоставить и какие часы работы приемной кампании.
	+ Лилия Булдакова13:38

Одно учреждение, два адреса, 3 структурных подразделяй, можно ли нескольким людям заводить заявления?

* По обработке заявлений могут заниматься несколько специалистов ОО.
	+ Мария Матвеева13:39

Запись будет? Очень хорошо если да.

* По окончанию вебинара будет выслана ссылка на запись обучения.
	+ Лилия Булдакова13:39

заявления только через контингент принимаем? письменно уже нет?

* Прием и регистрация заявлений введется на основании Административного регламента Вашего района.
	+ Нина Лазарева13:40

Добрый день! Я только начинаю работать с системой "Контингент". Где модно посмотреть все инструкции по работе с системой и пройти курсы?

* Все руководства пользователя выложены в разделе Помощь или на стартовой странице ИС Контингент <http://c.web2edu.ru/>
	+ Галина Фадеева13:40

Уведомление об отказе можно посылать на эл. почту родителя?

* Да.
	+ Светлана Симонова13:40

Сельские школы-филиалы сами могут принимать заявления или заявители должны предоставить заявление только в головную школу?

* Если заявление подается с РПГУ, то оно подается вышестоящую организацию. Очередь вышестоящей организации и структурных подразделений общая. Т.е. специалисты школ-филиалов могут также обрабатывать заявления в Контингенте.
	+ Ия Холодилова13:41

эта форма только зачисления первоклассников? А если во 2, 3 ... классы?

* По остальным класса (2-11) зачисление производится, как и сейчас по приказам. Обработка заявлений в другие параллели ОО в процессе реализации.
	+ Ирина Гладкова13:41

Можно ли заявление принять на бланке по форме. А позже его зарегистрировать уже специалисту, а не секретарю

* Регистрация заявлений должна осуществляться в соответствии с муниципальным регламентом оказания услуги и локальными актами школы. Поскольку все заявления регистрируются в единой очереди, то во избежание ситуаций несвоевременной регистрации, заявления необходимо регистрировать сразу, в момент их подачи.
	+ Елена Овсеенко13:41

значит микрорайону можно отказать, если придут все братья/сестры?

* В приеме в государственную или муниципальную образовательную организацию может быть отказано только по причине отсутствия в ней свободных мест. Если все места будут заняты детьми, имеющими преимущественное право приема, то да.
	+ Татьяна Гуменюк13:41

если родителю отказано в приеме (не предоставил вовремя оригиналы документов), может ли он подать заявление повторно?

* Повторное заявление Заявитель может подать.
	+ Анжела Шарова13:42

Можно ли где-либо потренироваться в заполнении контингента?

* Раздел «Обработка заявлений» открыт в ИС Контингент. Но если Вами будет создано заявление тестовое, то оно сохранится в очереди по заявлениям в 1 класс на этот год в Вашей школе.
	+ Ирина Гладкова13:45

Обработка заявлений на первом этапе-это только регистрация заявлений и расписка

* С 01.04 по 30.06 идет «накопительный» период. Только после завершения этого периода в течении 3 рабочих дней выпускается приказ о зачислении в школу (ОО).
	+ Елена Анатольевна Иванова13:49

Что такое "Реквизиты разрешения на зачисление"? (обязательно для заполнения)

* + Там стоит звездочка
* 
	+ Елена Анатольевна Иванова13:57

14.03.2013

* Ребенку уже 8 лет. Т.е. реквизиты разрешения по зачислению обязательное поле.
	+ Лилия Булдакова13:55

если родитель заполнил письменно заявление, можно позднее занести в контингент? если мы все равно будет брать письменные заявления

* Регистрация заявлений должна осуществляться в соответствии с муниципальным регламентом оказания услуги и локальными актами школы. Поскольку все заявления регистрируются в единой очереди, то во избежание ситуаций несвоевременной регистрации, заявления необходимо регистрировать сразу, в момент их подачи.
	+ Татьяна Гуменюк13:57

не зависнет ли система 1 апреля, если все школы подключатся к ней одновременно?

* По прошлогодней практике, таких проблем не было. Проверьте скорость Internet.
	+ Галина Фадеева13:58

как изменить время приема заявлений в ИС Контингент?

* Время приема заявлений указывается в Настройках обработки заявлений. Эта информация уходит в Личный кабинет Заявителю на РПГУ после Запроса оригиналов документов.
	+ Ольга Меренич13:59

Когда будет осуществлен перевод учащихся на следующий учебный год и когда начинать формировать первые классы?

* Централизованного перевода на новый уч.год в ИС Контингенте с 2021 года не будет. Перевод на новый год будет осуществлять специалист школы по ИС Контингент. Материалы по процессу перевода будут выложены в разделе Помощь в конце текущего уч.года. По срокам перевода контингента школы на новый уч.год необходимо также согласовать со смежной системой Эпос.Школа.
	+ Екатерина Санжаровская13:59

Распределение по литере класса 1 А или 1 Б - осуществляется после 1 этапа и издании приказа?

* Распределение по классам обязательно после перевода всего контингента школы на новый уч.год.
	+ Екатерина Санжаровская14:00

распределяет по классам по буквам администрация?

* Распределение по класса производит специалист школы по ИС Контингент на основании приказа Зачисления ребенка в конкретный класс.
	+ Елена Овсеенко14:01

в заявлении сейчас отражается информация согласно ФЗ "Об образовании": выбор языка, потребность в адаптированной программе и тд.

* В форме заявления данная информация есть (по языку образования), после распечатывания заявления, специалисту приемной кампании необходимо заполнить данные поля.
	+ Наталья Шмелева14:02

Перевод будет централизованный или мы сами переводим

* Централизованного перевода на новый уч.год в ИС Контингенте с 2021 года не будет. Перевод на новый год будет осуществлять специалист школы по ИС Контингент. Материалы по процессу перевода будут выложены в разделе Помощь в конце текущего уч.года. По срокам перевода контингента школы на новый уч.год необходимо также согласовать со смежной системой Эпос.Школа.

**Ответы на вопросы, заданные в чате 22.03.2021 г.:**

* + Екатерина Федорова14:16

То есть, с 1.04 по 30.06 нынче мы не зачисляем в процессе, а уже только в самом конце. Или как раньше, заявления подали, в течение 3 дней зачисляем в приказ?! Спасибо

* Зачисление (проведение приказа) производится в конце первого этапа, т.е. после 30.06. В течении 3 рабочих дней. (1.06, 2.06, 5.06)
	+ Ирина Леконцева14:18

А порядковый номер заявлений начнется сначала?

* Нумерация заявления с 1. 2021 – год подачи заявления.
	+ Екатерина Кожевникова14:18

то есть можно их не вносить в систему?

* Все заявления в 1 класс регистрируются в ИС Контингент.
	+ Ирина Леконцева14:19

т.е. в этом году не обязательно прикреплять сканы документов?

* Поле «Документы» необязательное поле для заполнения.
	+ Наталия Распопова14:21

Будет ли запись этого вебинара?

* В конце вебинара Вам придет ссылка на запись.
	+ Ольга Коробейникова14:22

Родители, подавшие документы лично или через почту школы при внесении данных вручную в ИС Контингент встанут в конец очереди? То есть, если с 0 часов 01.04.21 до 09 утра будет подано через Госуслуги 100 заявлений, то следующие заявления будут 101, 102 и т.д.?

* Да, все верно. Учитывается время регистрации. Регистрация заявления через РПГУ (автоматическая) возможна будет с 01.04 в 00:00. Все заявления, зарегистрированные специалистом приемной кампании «встанут» в очередь с учетом времени регистрации.
	+ Екатерина Кожевникова14:24

Скажите, как-то можно настроить отображение заявлений, чтобы не было видно прошлогодних: тяжко листать 300+

* Фильтрация – Год подачи
	+ Оксана Казанцева14:24

Если родитель направил документы на электронную почту учреждения, то секретарь в любом случае регистрирует его в АИС "Контингент", но тогда меняется время приема заявления (это особенно актуально при приеме на свободные места). Возникнет ситуация, когда родитель направил документ в полночь 00.00, а специалист учреждения регистрирует заявление уже в рабочее время. Соответственно, свободных мест уже может не быть)

* Учитывается время не подачи заявления, а регистрации. Если документы поданы в ОО через почтовую связь, специалист приемной кампании должен зарегистрировать в течении 1 рабочего для с момента поступления письма в ОО. Процесс приемной кампании описан в Административном регламенте.
	+ Наталья Кузнецова14:25

Можно ли заявления за прошлый год убрать в архив, чтобы не было путаницы?

* Фильтрация – Год подачи
	+ Екатерина Кожевникова14:31

то есть нумерация всех заявлений за все года будет сквозная? это крайне неудо

* + бно
* Нумерация заявления с 1.

2021 – год подачи заявления.

* + Екатерина Федорова14:34

В этом году заявление печатать на старом сайте [https://bigdata.iac.su](https://bigdata.iac.su/) ?

* Уточнить в Департаменте образования.
	+ Ирина Котельникова14:37

Сканировать документы при личном обращении в этом году не обязательно?

* Поле «Документы» необязательное поле для заполнения.
	+ Татьяна Искендерова14:38

обрабатывать заявления мы должны в течение 2 дней?

* Нет. Обратите внимание на сроки обработки.
* 
	+ Ирина Никулина14:38

сканы с копий документов в этом году делать?

* Поле «Документы» необязательное поле для заполнения.
	+ Татьяна Виноходова14:39

Может ли родитель подать заявления в несколько учреждений? ИС Контингент позволяет это сделать?

* Заявитель может подать в несколько учреждений. Специалисту приемной кампании будет уведомление в форме заявления, если по данному ребенку также подано заявление или исполнено в другой общеобразовательной организации.
* 
	+ школа школа14:39

если нет прописки, приносят договор аренды, то должно зарегистрировать заявление? когда отклонить?

* Возможен отказ в соответствии с муниципальным регламентом по соответствующему основанию для отказа в оказании услуги.
	+ Светлана Костарева14:40

заявление распечатываем заполненное и родители подписывают или заполняют собственноручно

* Распечатываем уже заполненное заявление, после удостоверения документов в системе.
	+ Елена Кукушкина14:45

Нужно ли вести журнал приема заявлений в бумажном виде?

* Школа должна обеспечивать регистрацию всех заявлений в журнале регистрации. Информационная система позволяет вести регистрацию заявлений в одном месте, с автоматической регистрацией заявлений, поступающих с порталов государственных услуг. Школа по своему усмотрению кроме электронной регистрации может вести и бумажный журнал, но необходимо будет обеспечить идентичность регистрации заявлений, поступающих не только в бумажном, но и в электронном виде.
	+ Анастасия Кузнецова14:48

Если до 30.06. идет накопительный процесс заявлений, возможно ли сразу дать отказ если место жительства не соответствует микррорайону школы?

* + отказ можо дать сразу?
	+ Или ждать окончания накопительного срока?
* Отказ в предоставлении услуги по какой-то из причин возможен, не дожидаясь окончания «накопительного» периода регистрации заявлений.
	+ Ольга Ивановна Холмогорова14:50

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, паспорт родителя является ли обязательным документом при подаче заявления?

* Уточните перечень обязательных документов при подаче заявления в 1 класс в Административном регламенте, но поля «сведения о документе Заявителя» не обязательные для заполнения.
	+ Елена Константиновна Дьячкова14:50

возможно ли зайти в программу для обработки заявлений с разных компьютеров по одному логину и паролю?

* Обработка заявлений несколькими специалистами школы возможна, но крайне нежелательна под одной учетной записью. Рекомендуем, каждого специалиста приемной кампании зарегистрировать в ИС Контингент.
	+ школа школа14:50

нужно ли регистрировать такое заявление или на словах можно отказать

* Необходимо руководствоваться муниципальным регламентом оказания услуги, есть ли в нем основания для отказа в регистрации заявления.
	+ Анастасия Кузнецова14:52

уточните еще раз пожалуйста, сразу можно в АИС Контингенте дать отказ по неверному заявлению или нужно ждать конца приемной кампании?

* Отказ в предоставлении услуги по какой-то из причин возможен, не дожидаясь окончания «накопительного» периода регистрации заявлений.
	+ Наталья Кузнецова14:52

Т.е. приказ мы, проводим один раз с 01.07 по 03.07. Дальше все приказы в течении 5 рабочих дней?

* Все верно. Только по первому периоду выпуск приказа о зачислении в 2021 году будет 1.06, 2.06 и 5.06 (рабочие дни).
* На втором этапе приемной кампании в течении 5 рабочих дней с момента регистрации заявления или отказывается в предоставлении услуги.
	+ Ольга Ивановна Холмогорова14:53

Заявления, которые подаются через РПГУ, тоже необходимо регистрировать в бумажном журнале?

* Школа должна обеспечивать регистрацию всех заявлений в журнале регистрации. Информационная система позволяет вести регистрацию заявлений в одном месте, с автоматической регистрацией заявлений, поступающих с порталов государственных услуг. Школа по своему усмотрению кроме электронной регистрации может вести и бумажный журнал, но необходимо будет обеспечить идентичность регистрации заявлений, поступающих не только в бумажном, но и в электронном виде.
	+ Наталия Распопова14:53

будут ли какие-то сертификаты за этот семинар

* Нет.
	+ Валентина Каменских14:57

Презентация вебинара будет?

* Все руководства пользователя выложены в разделе Помощь или на стартовой странице ИС Контингент <http://c.web2edu.ru/>
	+ Татьяна Зайцева14:57

Можно ли распечатать список зарегестрированных заявлений?

* В списковой форме заявлений есть возможность сформировать Excel документ по выбранным в фильтрации записям.
* 